

Sopimusehdot

Raahen Kuntoklubin yleiset sopimusehdot

1. Raahen Kuntoklubin jäsenyys

Näitä sopimusehtoja (jäljempänä myös ”Yleiset Sopimusehdot”) sovelletaan Raahen Kuntoklubin (jäljempänä ”Kuntoklubi”) ja nimetyn henkilön (jäljempänä ”Jäsen”) välillä.

Kuntoklubin jäsenyys on aina henkilökohtainen ja alaikäraja on 14 vuotta. Jäsenellä on velvollisuus pitää omat, jäsenyyteen liittyvät tietonsa ajan tasalla. Jäsenyyteen liittyviksi tiedoiksi luetaan koko nimi, osoite, sähköpostiosoite sekä henkilötunnus. Jäsentietojen päivittäminen tapahtuu Omat tiedot- sivulla tai sähköpostitse osoitteessa jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi.

2. Jäseneksi liittyminen

Kuntoklubin jäseneksi liittyminen on mahdollista salilla asiakaspalvelun aukioloaikoina tai Kuntoklubin verkkokaupassa osoitteessa www.raahekuntoklubi.fi. Jäseneksi liittyvä henkilö täyttää verkkokaupassa pyydetty tiedot jäsenyyden perustamista varten ja vastaa tietojen oikeellisuudesta. Suomalainen henkilötunnus tarvitaan tunnistautumista, e-laskutilauksen identifiointia sekä mahdollisia perintätoimia varten. Erillinen tietosuojaseloste löytyy Kuntoklubin verkkosivuilta (www.raahenkuntoklubi.fi).

2.2. Verkkokaupan peruutusoikeus

Verkkokaupasta ostetulla jäsenyydellä on kuluttajansuojalain (KSL) mukainen 14 vuorokauden peruutusoikeus (KSL 6:14). Jäsenyys voidaan peruuttaa vain mikäli jäsenyyttä ei ole käytetty peruutusoikeuden aikana. Jäsenyyden peruutuksesta tulee ilmoittaa osoitteeseen jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi 14 vuorokauden sisällä ostohetkestä.

2.3. Alaikäisen jäsenyys

Alle 18-vuotias henkilö voi liittyä Kuntoklubin jäseneksi vain huoltajan suostumuksella. Jäsenyyden alaikäraja on 14 vuotta. Alaikäisen jäsenyydestä, sekä sen maksuista vastaa alaikäisen huoltaja. Alaikäiselle perustetun toistaikseksi voimassa olevan jäsenyyden maksajan / huoltajan laskutusosoite tulee ilmoittaa Kuntoklubille omat tiedot-sivulla tai sähköpostitse jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi.

3.Avainkortti

Kuntoklubin avainkortti on aina henkilökohtainen. Sitä ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön eikä sillä saa päästää toista henkilöä Kuntoklubin tiloihin. Jäsen vastaa itse avainkorttinsa säilytyksestä ja käytöstä.

Avainkortti toimii Kuntoklubin kulunvalvonnassa henkilökohtaisena tunnistautumisvälineenä ja kulkukorttina Kuntoklubin tiloihin. Jokainen käynti on rekisteröitävä avainkortilla kortinlukijassa.

Uuden jäsenen avainkortti noudetaan Kuntoklubilta asiakaspalvelun aukioloaikoina tai muuna sovittuna aikana.

Avainkortin katoamisesta on viipymättä ilmoitettava salin asiakaspalveluun tai sähköpostitse osoitteeseen jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi. Korvaavan avainkortin kadonneen tai vaurioituneen kortin tilalle voi noutaa Kuntoklubilta asiakaspalvelun aukioloaikoina. Käytössä vaurioituneen tai kadonneen kortin uusimisesta veloitetaan erillinen korvaus voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Vialliset kortit vaihdetaan veloituksetta.

4. Jäsenyystyypit

4.1.Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys (kuukausijäsenyys)

Sopimus astuu voimaan siitä hetkestä, kun henkilö hyväksyy nämä sopimusehdot, vahvistaa jäsenyyssoston Kuntoklubin verkkokaupassa ja suorittaa siihen liittyvät maksut kokonaisuudessaan. Sopimusvahvistus lähetetään jäsenen sähköpostiin. Jäsenyys on voimassa ostohetkestä alkaen. Voimassa olevat sopimusehdot löytyvät Kuntoklubin verkkosivuilta.

Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden alussa on määräaikaisuus; kuluva kuukausi + seuraavat 3kk, jonka jälkeen sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana.

Toistaiseksi voimassa oleva kuukausijäsenyys on voimassa niin kauan, kunnes se erikseen kirjallisesti irtisanotaan. Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys laskutetaan kuukausittain. Irtisanomisaika on kuluva kuukausi + seuraava kalenterikuukausi. Asiakkaalla on salin käyttöoikeus maksetun kauden loppuun asti.

4.2. Määräaikainen kausikortti (1, 3, 6 tai 12kk)

Määräaikainen sopimus astuu voimaan siitä hetkestä, kun henkilö hyväksyy nämä sopimusehdot ja vahvistaa jäsenyyssoston Kuntoklubin verkkokaupassa ja suorittaa siihen liittyvät maksut

kokonaisuudessaan. Vahvistus lähetetään sähköpostiin ja kortti on voimassa ostohetkestä alkaen. Korttia ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden eikä käyttämätöntä aikaa hyvitetä.

Kortin tauottaminen on mahdollista vain raskauden, asepalveluksen sekä vakavan sairauden tai vamman perusteella. Tauotuksesta tulee sopia ennen tauotuksen alkamista Kuntoklubin asiakaspalvelussa tai sähköpostitse osoitteessa jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi, jonka jälkeen perusteesta tulee erillisen pyynnön mukaisesti esittää luotettava todistus. Tauotusta ei koskaan voi tehdä takautuvasti.

4. 4.3. 10 kerran sarjakortti

Kortti astuu voimaan siitä hetkestä, kun henkilö hyväksyy nämä sopimusehdot ja vahvistaa oston Kuntoklubin verkkokaupassa ja suorittaa siihen liittyvät maksut kokonaisuudessaan. Vahvistus lähetetään sähköpostiin ja kortti on voimassa ostohetkestä alkaen. Korttia ei voi irtisanoa päättymään kesken sopimuksen eikä käyttämättömiä kertoja hyvitetä.

Kortin tauottaminen on mahdollista vain raskauden, asepalveluksen sekä vakavan sairauden tai vamman perusteella. Tauotuksesta tulee sopia ennen tauotuksen alkamista Kuntoklubin asiakaspalvelussa tai sähköpostitse osoitteessa jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi, jonka jälkeen perusteesta tulee erillisen pyynnön mukaisesti esittää luotettava todistus. Tauotusta ei koskaan voi tehdä takautuvasti.

5. Laskutus

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys laskutetaan kuukausittain.

Liittymisen yhteydessä maksetaan verkkokaupassa kuluva kuukausi + seuraavat 3kk.

Muita jäsenyystyypppejä ei voi maksaa laskulla.

6. Maksutavat

Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys laskutetaan kuukausittain e-laskulla tai sähköpostilla.

Jäsenen tulee tehdä e-laskusopimus omassa verkkopankissa.

Jäsen vastaa itse e-laskujen vastaanottamisesta ja siitä, että hänellä on voimassa olevaa e-laskusopimus koko jäsenyyden keston ajan.

Laskun jättäminen maksamatta tai e-laskusopimuksen irtisanominen ei irtisano toistaiseksi voimassa olevaa jäsensopimusta. Jäsen vastaa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat

seuraavista syistä: jäsen on maksanut laskun virheellisillä/puutteellisilla tiedoilla, jäsen ei ole tehnyt e-laskusopimusta ennen laskun muodostumista, jäsen on irtisanonut e-laskusopimuksen ennen jäsenyyden päättymistä, jäsen on poistanut laskun verkkopankista, jäsen ei ole vahvistanut ja maksanut laskua verkkopankissa eräpäivään mennessä. Jäsenen vastuulla on ilmoittaa virheellisestä laskusta osoitteeseen jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi.

6.1. Laskutuspalvelu: Visma Amili Oy

Jäsenyyksien laskutuksen sekä maksamattomien laskujen perinnän hoitaa Visma Amili Oy (0922741-2). Kuntoklubilla on oikeus siirtää maksamattomat laskut perintään.

Liikasuoritusten ja virheellisten maksujen palautuksesta peritään 5 euron palvelumaksu.

7. Liikuntaedut ja lahjakortit

Kuntoklubi hyväksyy jäsenyyden maksutavoiksi useimmat liikuntaedut, joita kutsutaan näissä ehdoissa erikoismaksuvälineiksi.

Kuntoklubin verkkokaupassa hyväksytyt erikoismaksuvälineet ovat ePassi ja Edenred.

7.1. Liikuntaedulla ja lahjakortilla maksu tulee tehdä neljä viikkoa ennen seuraavan laskutuskauden alkua

Liikuntaedulla suoritettu maksu tulee aina tehdä neljä (4) viikkoa ennen sen laskutuskauden alkua, johon maksun haluaa kohdistaa. Jo tullutta, tai laskutusjärjestelmässä jo muodostunutta laskua, tai perinnässä tai muistutustilassa olevia laskuja ei voi maksaa erikoismaksuvälinesaldolla.

8. Jäsenyyden tauotus

8.1.Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys

Kuntoklubin toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden voi tauottaa kerran kalenterivuoden aikana esimerkiksi loman vuoksi. Muutoin tauotusmahdollisuus on vain raskauden, asepalveluksen sekä vakavan sairauden tai vamman perusteella.

Jäsenyyden tauotuksen perusteen täytyy kestää vähintään yhden (1) kuukauden ajan, jotta tauotus on mahdollinen. Tauotuksesta tulee sopia ennen tauotuksen alkamista Kuntoklubin asiakaspalvelussa tai sähköpostitse osoitteessa jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi, jonka jälkeen perusteesta tulee erillisen pyynnön mukaisesti esittää luotettava todistus. Tauotusta ei koskaan voi tehdä takautuvasti.

8. 8.2. Määräaikainen kausikortti ja sarjakortti

Määräaikaisissa ja sarjakorteissa tauotusmahdollisuus on vain raskauden, asepalveluksen sekä vakavan sairauden tai vamman perusteella.

Tauotuksen perusteen täytyy kestää vähintään yhden (1) kuukauden ajan, jotta tauotus on mahdollinen. Tauotuksesta tulee sopia ennen tauotuksen alkamista Kuntoklubin asiakaspalvelussa tai sähköpostitse osoitteessa jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi, jonka jälkeen perusteesta tulee erillisen pyynnön mukaisesti esittää luotettava todistus. Tauotusta ei koskaan voi tehdä takautuvasti.

Jäsen huolehtii itse todistuksen tietoturvaselosteen lähettämisestä. Todistus tulee lähettää salattuna sähköpostina jäsenen oman sähköpostioperaattorin ohjeiden mukaisesti. Vaihtoehtoisesti todistuksen voi toimittaa Kuntoklubille asiakaspalvelun aukioloaikoina. Todistuksen toimittaessaan henkilö hyväksyy tietojen käsittelyn tämän kohdan mukaista tarkoitusta varten.

Todistuksesta tulee käydä ilmi, mihin saakka tauotuksen peruste on voimassa ja kenelle se on myönnetty. Kuntoklubi suosittelee, että erityisluonteiset tiedot peitetään todistuksesta.

Kuntoklubi käsittelee todistusta tietosuojaselosteensa mukaisesti vain tauotuksen perusteen ja keston määrittelyä varten. Kuntoklubi poistaa todistuksen omista järjestelmistään välittömästi sen jälkeen, kun tiedot tauotuksen kestosta on merkitty jäsenen tietoihin. Kuntoklubi ei tallenna muita tietoja todistuksesta. Tauon aikana jäsenkortti ei ole voimassa. Jäsenyys jatkuu automaattisesti taukoajan jälkeen. Määräaikaisessa jäsenyydessä tauotus siirtää jäsenyyden päättymispäivää tauotetun ajan verran eteenpäin. Tauotus ja irtisanomisaika eivät voi olla yhtä aikaa käynnissä.

9.Jäsenyyden irtisanominen

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on kuluva kuukausi + seuraava kalenterikuukausi. Jäsenyyden irtisanominen tehdään sähköpostitse vapaamuotoisella irtisanomisilmoituksella osoitteeseen jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi. Laskujen maksamatta jättäminen tai se, että ei käytä palvelua, ei irtisano sopimusta. Sopimuksen irtisanominen tehdään aina sähköpostitse ja se lasketaan tehdyksi sinä päivänä, kun Kuntoiklubi on vastaanottanut irtisanomisilmoituksen.

Jäsenyys päättyy irtisanomisajan loppuun, ellei irtisanomista peruta ennen sitä. Irtisanomisen voi perua maksutta irtisanomisajan aikana kirjallisella ilmoituksella jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi

Määräaikaiset sopimukset ja sarjakortti päättyvät automaattisesti sopimusajan tai käyttökertojen loputtua.

10. Yleiset jäsenehdot

10.1. Väärinkäytökset ja muut sopimuksen päättämisen ehdot

Kuntoklubin jäsenyys on aina henkilökohtainen. Jäsenyyttä ei voi siirtää tai vuokrata toiselle henkilölle. Jäsenkorttia ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön eikä sillä saa päästää toista henkilöä Kuntoklubin tiloihin. Jäsenkortin luovuttaminen toisen henkilön käyttöön on sopimuksen välittömän katkaisemisen peruste.

Jos Kuntoklubi havaitsee jäsenyyden väärinkäytön, sillä on oikeus päättää jäsenyys välittömästi ja periä jäseneltä 150 euron sopimusrikkomusmaksu. Jos jäsenyys on päätetty väärinkäytöksen takia, Kuntoklubilla ei ole velvollisuutta palauttaa maksettuja maksuja jäsenelle, tai hyvittää jo muodostunutta seuraavan jäsenkuukauden laskua.

Kuntoklubi voi harkintansa mukaan joko keskeyttää tai päättää jäsenyyden yksipuolisesti esimerkiksi, mutta ei esimerkkeihin rajoittuen, seuraavissa tapauksissa:

- maksamattomat jäsenmaksut
- jäsenyyden / jäsenkortin väärinkäyttö
- kuntosalin ilmapiiriin sopimaton käytös
- yleisten sopimusehtojen rikkominen

Näissä tapauksissa Kuntoklubilla ei ole velvollisuutta palauttaa etukäteen maksettuja jäsenmaksuja tai hyvittää jo muodostunutta laskua. Jäsenyyden keskeyttäminen tai päättäminen maksamattoman laskun vuoksi ei poista jäsenen maksuvelvollisuutta tulleista ja muodostuneista laskuista.

Jos jäsenyys on keskeytetty maksamattomien jäsenmaksujen vuoksi, jäsenen tulee ottaa Kuntoklubin asiakaspalveluun aukioloaikoina tai ottaa yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen jouni.sipola@raahenkuntoklubi.fi ja sopia maksamattomien laskujen maksamisesta ja jäsenyyden palauttamisesta. Kuntoklubilla on oikeus siirtää maksamattomat laskut perintään.

10.2. Jäsenen vastuut ja muut huomioitavat seikat

Jäsenen tulee antaa jäseneksi liittyessä oikeat tiedot ja jatkossa ilmoittaa Kuntoklubille nimen, puhelinnumeron, osoitteen ja henkilötunnuksen muutoksesta. Osoite- ja henkilötiedot eivät päivitty automaattisesti Kuntoklubin tietoihin tai laskutukseen. Alaikäisen jäsenyydestä ja tietojen oikeellisuudesta vastaa jäsenen huoltaja.

Jäsen vastaa siitä, että avainkortti on ainoastaan sen omistajaksi merkityn jäsenen käytössä.

Jäsen vastaa itse vakuutuksistaan. Kuntoilu Kuntoklubilla tapahtuu jäsenen omalla vastuulla, ja jäsenen tulee noudattaa salilla esillä olevia laitteiden käyttöohjeita ja muuta ohjeistusta.

Jäsenen tulee huomioida, että Kuntoklubilla ei ole aina henkilökuntaa paikalla. Jäsen vastaa itse siitä, että hänen terveydentilansa on sellainen, että hän voi turvallisesti harjoitella Kuntoklubilla.

Jäsen on vastuussa laitteiden ja välineiden asianmukaisesta käytöstä, sopivien harjoitusmenetelmien noudattamisesta sekä Kuntoklubin henkilöstön erikseen kirjallisesti tai suullisesti antamien ohjeiden ja sääntöjen noudattamisesta.

Jäsen ei saa harjoittaa ammattimaista valmennus- tai ohjaustoimintaa Kuntoklubin tiloissa ilman erillistä valmennusoikeussopimusta.

Jäsen tiedostaa, että toisen henkilön kuvaaminen ilman lupaa pukuhuoneessa tai muussa vastaavassa tilassa on Kuntoklubilla kielletty ja rikoslain 24 luvun 6 §:n mukaisesti tuomittava salakatseluna. Jäsen sitoutuu siihen, että jos hän kuvaa pukuhuoneessa siten, että kuvassa näkyy myös muita, hän kysyy suostumuksen kuvaamiselle muilta pukuhuoneessa olevilta.

Kuntoklubi ei vastaa henkilövahingoista tai aineellisista vahingoista, jotka aiheutuvat jäsenelle tai tämän omaisuudelle.

Kuntoklubilla on tallentava kameravalvonta.

Päihteiden, laittomien aineiden ja dopingaineiden käyttö, hallussapito ja välittäminen on kiellettyä kuntosalin tiloissa.

10.3. Muutokset hinnoissa ja sopimusehdoissa, sekä palveluntarjoamisen esteet

Kuntoklubi pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin. Hintojen muutokset ilmoitetaan Kuntoklubin verkkosivuilla ja salin ilmoitustaululla, ja ne astuvat voimaan aikaisintaan ilmoituspäivää seuraavan kuun alusta lukien.

Kuntoklubilla on oikeus yksipuolisesti muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja. Kulloinkin voimassa olevat Yleiset Sopimusehdot löytyvät Kuntoklubin nettisivuilta.

Kuntoklubilla ei ole velvollisuutta hyvittää jäsenen maksamia maksuja, jos se joutuu hetkellisesti sulkemaan kuntosalin tai osan kuntosalista siellä suoritettavien välttämättömien huoltotöiden tai muiden vastaavien syiden vuoksi.

Kuntoklubilla on oikeus siirtää sopimus kolmannelle osapuolelle ilman jäsenen nimenomaista suostumusta.

Kuntoklubi ei ole vastuussa ylivoimaisista esteistä, jotka estävät tai rajoittavat jäsentä käyttämästä kuntosalia. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sellainen tapahtuma, jota Kuntoklubi ei ole voinut ennakoida tai estää kohtuullista huolellisuutta noudattaen. Ylivoimaisia esteitä ovat esimerkiksi sota, epidemiat, pandemiat, sisäiset levottomuudet, luonnonmullistukset, yleinen liikenteen tai tietoliikenteen keskeytyminen, lakko tai muu yhtä merkittävä ja epätavallinen syy.